

# Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat bei der Samtgemeinde Bersenbrück einen hohen Stellenwert, deshalb erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere mit den Regelungen der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung bei der Samtgemeinde Bersenbrück verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:  
Samtgemeinde Bersenbrück  
Der Samtgemeindebürgermeister  
Lindenstr. 2  
49593 Bersenbrück  
E-Mail: [info@bersenbrueck.de](mailto:info@bersenbrueck.de)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:  
Datenschutzbeauftragter der Itebo Unternehmensgruppe  
Dielinger Str. 39/40  
49074 Osnabrück  
Tel.: 0541 9631-222  
E-Mail: [dsb@itebo.de](mailto:dsb@itebo.de)

## 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Identifizierbar ist eine Person, wenn diese aufgrund des Namens, der Standortdaten, der Online-Kennung oder besonderer Merkmale (physische, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen) identifiziert werden kann.

## 3. Was bedeutet Verarbeitung?

Verarbeitet werden personenbezogene Daten, wenn sie zum Beispiel erhoben, gespeichert, angepasst, ausgelesen, abgefragt, verwendet, gelöscht oder vernichtet werden.

## 4. Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet?

Die Samtgemeinde Bersenbrück verarbeitet bei der Wahrnehmung der ihr gesetzlich übertragenen Aufgaben personenbezogene Daten.

In bestimmten Fällen ist es erforderlich, dass eine Einwilligung der Betroffenen zu erfolgen hat. In Artikel 6 Absatz 1 DSGVO ist geregelt, dass eine Einwilligung unter anderen nicht erforderlich ist, wenn die Verarbeitung von Daten aufgrund

gesetzlicher Regelungen, eines Vertrages, einer rechtlichen Verpflichtung oder des überwiegend öffentlichen Interesses erfolgt.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die Samtgemeinde Bersenbrück unterliegt, dient Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die der Verantwortlichen übertragen wurde, dient Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO als Rechtsgrundlage.

## **5. Werden die Daten an Dritte weitergegeben?**

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn es hierzu eine gesetzliche Befugnis gibt oder explizit in die Übermittlung eingewilligt wurde.

## **6. Wie ist es mit Fotoaufnahmen?**

Für ihre Öffentlichkeitsarbeit nutzt die Samtgemeinde Bersenbrück Fotoaufnahmen verschiedener Anlässe. Die Fotos können sowohl durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Samtgemeinde Bersenbrück als auch durch beauftragte externe Fotografinnen und Fotografen gemacht werden.

Die Fotos werden durch die Samtgemeinde Bersenbrück für ihre Öffentlichkeitsarbeit grundsätzlich zeitlich unbegrenzt genutzt. Ausnahmen gelten bei Wahrnehmung des Widerrufsrechts. Je nach Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO können die Fotos für einzelne oder alle der folgenden Verbreitungswege verwendet werden: örtliche Tagespresse, überregionale Medien, Intranet, Internet (unter der Homepage [sgbsb.de](http://sgbsb.de) und den zugehörigen Webauftritten), Facebook, Instagram, Flyer und Broschüren sowie andere Druckwerke zur Öffentlichkeitsarbeit.

Beim Veröffentlichen der Fotos auf den Internetseiten der Samtgemeinde Bersenbrück und/oder in sozialen Medien kann eine Verbreitung der Fotos in Drittstaaten außerhalb des Geltungsbereichs der DSGVO nicht ausgeschlossen werden.

## **7. Können gegebene Einwilligungen zurückgenommen werden?**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, gegebene Einwilligungen ganz oder teilweise für die Zukunft zu widerrufen.

## **8. Welche Betroffenenrechte habe ich?**

Sie haben grundsätzlich das Recht,

a) auf Auskunft – Artikel 15 DSGVO

Mit dem Recht auf Auskunft erhalten Sie eine umfassende Einsicht in die Sie angehenden Daten und einige andere wichtige Kriterien wie beispielsweise die Verarbeitungszwecke oder die Dauer der Speicherung. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass es gesetzliche Ausnahmen gibt, die dieses Auskunftsrecht beschränken.

Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten, beachten Sie bitte, dass Sie Ihre Anfrage hinreichend konkretisieren, indem Sie angeben auf welche Informationen oder Verarbeitungsvorgänge sich Ihr Auskunftersuchen bezieht. Zudem geben Sie bitte unbedingt Ihre Meldeadresse an.

Ihre Anfragen richten Sie bitte schriftlich an:

Samtgemeinde Bersenbrück  
Lindenstraße 2  
49593 Bersenbrück

Die Anfragen werden an das zuständige Amt weitergeleitet. Von diesem erhalten Sie dann eine Antwort.

Des Weiteren möchten wir Sie darüber informieren, dass Ihnen zudem folgende Rechte zustehen:

b) auf Berichtigung – Artikel 16 DSGVO

c) auf Löschung – Artikel 17 DSGVO

d) auf Einschränkung der Verarbeitung – Artikel 18 DSGVO

e) auf Datenübertragbarkeit – Artikel 20 DSGVO

f) auf Widerspruch – Artikel 21 DSGVO.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es gegebenenfalls gesetzliche Ausnahmen gibt, die Ihre oben genannten Rechte beschränken. Diese Ausnahmen finden sich in der DSGVO und darüber hinaus in spezialgesetzlichen Vorschriften (zum Beispiel § 84 Zehntes Buch Sozialgesetzbuch (SGB X)).

## **9. Wo kann ich mein Beschwerderecht geltend machen?**

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für die Samtgemeinde Bersenbrück zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover

## **10. Auf welcher Grundlage werden meine Daten verarbeitet?**

Die Samtgemeinde Bersenbrück verarbeitet personenbezogene Daten aufgrund von gesetzlichen Regelungen, vertraglichen Vereinbarungen und Einwilligungen.

## **11. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles**

### **11.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Der Internet Service Provider taucht in den Logfiles nicht auf, ist aber im Allgemeinen durch die IP-Adresse zu erkennen.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

### **11.2 Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO i.V.m. § 5 NDIG gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

### **11.3 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## 12. Verwendung von Cookies

### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser beziehungsweise vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Farbeinstellungen
- Kontrasteinstellungen
- Log-In-Informationen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzerinnen und Nutzer ermöglichen.

Auf diese Weise können folgende Daten übermittelt werden:

- Eingegebene Suchbegriffe
- Häufigkeit von Seitenaufrufen
- Inanspruchnahme von Website-Funktionen

### b) Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu ermöglichen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Farbeinstellungen
- Kontrasteinstellungen
- Log-In-Informationen

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Verwendung der Analyse-Cookies erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Website und ihre Inhalte zu verbessern. Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren

### c) Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner der Nutzerin beziehungsweise des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzerin beziehungsweise Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von

Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

#### d) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notwendiger Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

### 11.5 Registrierung bei OpenR@thaus

#### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten für verschiedene Dienste zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Daten übermittelt und gespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für manche Dienste (z.B. Antragstellung auf Wohnungswechsel) ist es notwendig sich bei Bund ID zu registrieren. Die entsprechenden Datenschutzhinweise finden Sie unter folgendem Link:

<https://id.bund.de/de/datasecurity>

#### b) Zweck der Datenverarbeitung

Eine Registrierung des Nutzers ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Website erforderlich.

Eine Registrierung der Nutzerin/des Nutzers ist zur Erfüllung eines Vertrages mit der Nutzerin/dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.

#### c) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Als Nutzerin/Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen. In den meisten Fällen ist dies direkt über das Formular möglich.

Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen einer Löschung entgegenstehen.

### **13. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt**

#### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind von Formular zu Formular unterschiedlich.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

#### b) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

#### c) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Nutzerin/Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, ihre beziehungsweise seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt die Nutzerin/der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann sie oder er der Speicherung ihrer beziehungsweise seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

### **14. Webanalyse durch Matomo (ehemals PIWIK)**

#### a) Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen auf unserer Website das Open-Source-Software-Tool Matomo zur Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzerinnen und Nutzer. Wir verwenden Matomo ohne Einsatz von Tracking-Cookies. Die in der Grundkonfiguration von Matomo vorgesehene Verwendung von Tracking-Cookies wurden zur Sicherstellung eines besonders datenschutzfreundlichen Verfahrens deaktiviert. Werden Einzelseiten unserer Website aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- 1 Byte der IP-Adresse des aufrufenden Systems der Nutzenden
- Zeitpunkt und Dauer des Besuches
- Seiten und Dateien, die während des Besuchs aufgerufen werden

- Website, von der Nutzende auf die aufgerufene Webseite gelangt sind (Referrer)
- Suchbegriffe, über die die Nutzenden auf die Webseite gelangt sind sowie Suchbegriffe bei Verwendung der internen Suche
- Der Aufruf externer Websites, die über Verlinkungen auf unserer Seite aufgerufen werden
- Systeminformationen der Nutzenden (Betriebssystem, Browser, eingestellte Browsersprache, Geräteart, Bildschirmauflösung)

Matomo läuft ausschließlich auf unseren eigenen Servern. Eine Speicherung der erfassten Daten eines Website-Besuchs findet nur dort statt. Die IP-Adressen werden von Matomo umgehend anonymisiert, eine Identifizierung der Besucher ist dadurch nicht möglich. Die anonymen Statistikdaten werden getrennt von Ihren eventuell auf der Website angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu.

#### b) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind in durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

#### c) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

## 15. Social Media

Die Samtgemeinde Bersenbrück betreibt Social Media Auftritte bei den Anbietern Facebook, Whatsapp und Instagram. Die Samtgemeinde Bersenbrück nutzt diese Plattformen zur Selbstpräsentation sowie zur Verbreitung von Informationen und Neuigkeiten aus dem Samtgemeindegebiet und der Samtgemeindeverwaltung.

Die Social Media Auftritte sollen den Internetauftritt [www.sgbsb.de](http://www.sgbsb.de) ergänzen und somit als zusätzliche Informationskanäle dienen.

Bitte beachten Sie, dass die Betreiber der Social Media Plattformen Daten erheben und ggf. auch auswerten. Die Samtgemeinde Bersenbrück weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich hierbei um einen US-Konzern handelt, dessen Vereinbarung nicht den EU-Werten des Datenschutzes genügt. Wir empfehlen Ihnen daher, uns persönliche oder sensible

Informationen über die direkten Möglichkeiten der Kontaktaufnahme zur Verwaltung der Samtgemeinde Bersenbrück zukommen zu lassen und dafür nicht die Social Media Auftritte zu nutzen.

Wir empfehlen ausdrücklich, sich vorab über die möglichen Risiken zu informieren, die mit einer Mitgliedschaft in sozialen Netzwerken einhergehen kann: Sicher unterwegs in sozialen Netzwerken – das [Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik](#) informiert.

#### Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Sobald Sie sich als Nutzer bei Facebook, WhatsApp oder Instagram registrieren und anmelden, um unsere Seite bzw. unseren Account zu besuchen, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen der jeweiligen Plattform und willigen damit aktiv in die Datenschutzbestimmungen des Konzerns ein. Diese Einwilligung umfasst auch die Verarbeitung Ihrer Daten, die im Zusammenhang mit unserem Angebot auf der Plattform erhoben werden. Nähere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten auf Facebook, WhatsApp oder Instagram finden Sie in den folgenden Absätzen.

#### Datenschutzhinweise – Facebook und WhatsApp

Die Samtgemeinde Bersenbrück nutzt mit ihrem Social Media Auftritt die technische Plattform von Facebook und WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ireland).

Die Samtgemeinde Bersenbrück weist darauf hin, dass Facebook bei der Registrierung und beim Besuch unserer Seiten oder der samtgemeindeeigenen Gruppe bei WhatsApp unter anderem Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen verarbeitet, die in Form von Cookies auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Diese Informationen werden u.a. verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen.

Die bei der Registrierung bzw. bei Nutzung der Facebook- und/oder WhatsApp-Seite erhobenen Daten werden von Meta verarbeitet. Nähere Informationen zu den Daten sowie deren Verarbeitung, finden Sie in den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzrichtlinie von Meta unter <https://de-de.facebook.com/legal/terms?ref=pf> und <https://de-de.facebook.com/policy.php>

#### Datenschutzhinweise - Instagram

Die Samtgemeinde Bersenbrück nutzt mit ihrem Social Media Auftritt die technische Plattform von Instagram (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Ireland).

Die Samtgemeinde Bersenbrück weist darauf hin, dass Instagram bei der Registrierung und beim Besuch unseres Instagram-Accounts Daten verarbeitet.

Welche Daten verarbeitet werden sowie diese Verarbeitung erfolgt, finden Sie in den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzrichtlinie von Instagram unter <https://help.instagram.com/581066165581870> und <https://help.instagram.com/155833707900388>

#### Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten, werden nur so lange verarbeitet und gespeichert, wie es für die Erfüllung der entsprechenden Aufgabe erforderlich ist. Über die Dauer der Datenspeicherung informieren Sie sich bitte auf den jeweiligen Websites oder Datenschutzerklärungen der entsprechenden Social Media Anbieter.

### Betroffenenrechte

Für Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Nutzung der sozialen Medien, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter. Die entsprechenden Datenschutzrichtlinien haben wir jeweils verlinkt (siehe oben).

### **Bildnachweise**

Bilder auf sgbsb.de kommen von der Samtgemeinde Bersenbrück, Veranstalterinnen und Veranstaltern, sowie Fotografinnen und Fotografen, Bürgerinnen und Bürgern sowie aus Bilddatenbanken. Die Bilder sind mit jeweiligem Urheber gekennzeichnet. Sollten Sie ein Bild entdecken, bei dem die Urheberin oder der Urheber nicht korrekt benannt werden, melden Sie sich gerne in der [info\[at\]bersenbrueck.de](mailto:info[at]bersenbrueck.de).

## Elektronische Kommunikation bei der Samtgemeinde Bersenbrück

Zugangseröffnungs-Erklärung der Samtgemeinde Bersenbrück

### **1. Grundsatz**

Die Samtgemeinde Bersenbrück bietet Möglichkeiten zur elektronischen Kommunikation an.

**Gesetzliche Grundlage** für die elektronische Kommunikation sind § 3a VwVfG in Verbindung mit § 1 Absatz 1 NVwVfG, § 36a SGB I, § 87a AO, § 2 Absatz 1 E-Government-Gesetz (EGovG), § 4 Absatz 1 Niedersächsisches Gesetz über digitale Verwaltung und Informationssicherheit (NDIG).

Danach ist die **Übermittlung elektronischer Dokumente** zulässig, soweit der Empfänger einen Zugang eröffnet hat; die Verpflichtung der Samtgemeinde Bersenbrück zur Eröffnung des Zugangs ergibt sich aus den EGovG und NDIG.

Die Samtgemeinde Bersenbrück hat diesen Zugang unter nachfolgend dargestellten technischen Rahmenbedingungen für die elektronische Kommunikation wie folgt eröffnet. Hinweise zum Datenschutz und den zu beachtenden Dateiformaten und Datenumfängen erhalten Sie unter dem Punkt Dateiformate.

### **2. Für nicht formgebundene (formlose) Kommunikation**

Für Vorgänge oder Anfragen, die keiner eigenhändigen Unterschrift bedürfen, können Sie folgende Kommunikationswege nutzen.

#### **2.1. E-Mail**

Sie erreichen alle Dienststellen/Einrichtungen über die in diesem Internetauftritt jeweils genannten E-Mail-Adressen. Wenn Sie bereits mit einem Amt/Betrieb in direktem Kontakt stehen, können Sie Ihnen bekannte E-Mail-Adressen dieses Amtes/Betriebes weiterverwenden. Die zentrale E-Mail-Adresse der Samtgemeinde Bersenbrück lautet [info\[at\]bersenbrueck.de](mailto:info[at]bersenbrueck.de).

Technisch bedingt werden E-Mails nicht verschlüsselt. Bitte beachten Sie dies bei der Übermittlung personenbezogener Angaben. Es kann daher nicht sichergestellt werden, dass

die E-Mails auf dem Transportweg zur Samtgemeinde Bersenbrück nicht mitgelesen werden können.

### **3. Online-Portale**

Nutzen Sie unsere digitalen Angebote zur Antragstellung, die Sie unter [Start - OpenR@thaus der Samtgemeinde Bersenbrück](#) erreichen können.

#### **Dateiformate**

Möchten Sie E-Mails mit Dateianhängen an die Samtgemeindeverwaltung versenden, so beachten Sie bitte, dass die Verwaltung nicht alle auf dem Markt gängigen Dateiformate und Anwendungen unterstützen kann. Zusätzlich zu pdf- und txt-Anhängen werden standardmäßig die aktuellen Office Formate wie docx, xlsx, pptx, odt, ods und odp, sowie die gängigen Bildformate wie zum Beispiel jpg, png, bmp, tif und gif verarbeitet. Für komprimierte Daten nutzen Sie bitte das zip-Format. E-Mails dürfen dabei eine Gesamtgröße von 25 MB nicht überschreiten.

In allen zulässigen Formaten dürfen keine automatisierten Abläufe oder Programmierungen (Makros und/oder aktiver Inhalt) verwendet werden. Verwenden Sie abweichende Dateiformate oder ausführbare Programme, so wird die E-Mail geblockt.

#### **Verborgene Eigenschaften von Dateien (Meta-Informationen)**

Bei der Einsendung von Dateiformaten, die neben den Inhalten auch sogenannte Meta-Informationen beinhalten (zum Beispiel Word), die Autoren oder Lizenznehmer nennen können, achten Sie bitte darauf, dass Sie keine eigenen oder schutzwürdigen Interessen Dritter verletzen.

#### **Veröffentlichung von eingereichten Inhalten**

Dokumente, die von Ihnen zum Beispiel im Rahmen von öffentlichen Bürgerfragen oder Bürgerbeteiligungen eingereicht werden, können unter Umständen auch im Ratsinformationssystem oder auf anderen Stellen in unserem Internet-Angebot veröffentlicht werden. Wir werden mit der gebotenen Sorgfalt schützenswerte personenbezogene Daten aus den Dateien entfernen, sofern diese offensichtlich sind. Dazu gehören keine sogenannte Meta-Informationen, die zum Beispiel bei Word-Dokumenten Verfasser oder bei Bildern Aufnahmeort und Zeitpunkt nennen, auch wenn diese personenbezogene Daten beinhalten sollten.

Um dies zu vermeiden, senden Sie uns Texte als reine E-Mail oder in entsprechend aufbereiteten Formaten (zum Beispiel PDF ohne Meta-Informationen).

#### **Verschlüsselung**

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Samtgemeinde Bersenbrück aus technischen und organisatorischen Gründen zurzeit noch keine verschlüsselten E-Mails entschlüsseln kann.

Sofern eine E-Mail abgewiesen wurde, nicht verarbeitbar ist beziehungsweise keine Rechtswirkung entfaltet, werden Sie durch den Empfänger darüber informiert.

#### **Technische Voraussetzungen**

Wir empfehlen die Nutzung einer aktuellen Version von Google Chrome, Firefox, Safari oder Edge.

Zum Betrachten einiger Inhalte benötigen Sie zusätzliche Software, wie zum Beispiel den Acrobat Reader von Adobe.